

העתידין דר' דוד פסיג מדווח מסיליקון וואדי

<http://faculty.biu.ac.il/~passig>

כבלים או DSL: מה כדאי יותר ממבט עתידי?

אז זהו, המרוץ החל. האישרים הראשוניים ניתנו, ותוך זמן קצר נוכל מרביתנו לקבל שירותי אינטרנט בפס רחב. שלש תשתיות יבקשו בימים הקרובים להושיט את ידן אלינו בכדי שנבחר בהן—תשתיות האלחוט למינהן, תשתיות הכבלים, ותשתיות הטלפוניה. הבה נבחן במה כדאי לנו לבחור כיום.



מה גרוע פחות?

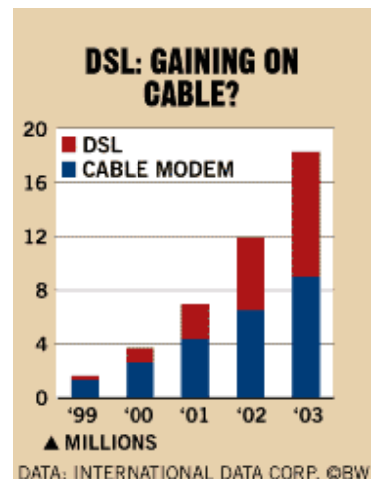
ספקיות הפס-הרחב המייצגות את האינטרסים של בעלי התשתיות הללו וודאי ישתמשו בכל כוח השכנוע שברשותם בכדי להסביר לנו שהן הספקיות הטובות ביותר. אין ספק שבחמש השנים הבאות יהיה לנו קשה לחזור בנו מהחלטתנו. זו החלטה שנצטרך לחיות עם השלכותיה זמן רב מדי בשביל מוצר טכנולוגי. ואם כך נגזר, אז הבה נשקלל בהחלטתנו כיום את השיקול בדבר איזו תשתית תהיה הפחות גרועה בעוד שנתיים-שלוש. שלא ניווכח רטרואקטיבית שהחלטתנו הייתה מיקח טעות. ספקיות הפס הרחב יעלימו מאתנו את הדברים שנאמר כאן.

בטור זה אנסה להשוות בין ה- [ADSL](#) [וכבלים](#). בשלב הראשון אלה תהינה התשתיות היותר רלוונטיות לצרכן הפרטי. התשתיות הלוויניות יהיו יותר רלוונטיות למשרדים ולעסקים גדולים. בבוא העת אקדיש להם טור מיוחד.

תמונת מצב

בשנה האחרונה כשהחלו להתקין שירותי אינטרנט דרך ADSL וכבלים בארה"ב הייתי בין הראשונים לבקש שיתקינו לי ADSL. כשעמדתי בפני הדילמה במה להשקיע, חברות הכבלים מכרו מודמים בקצב שעלה על המודמים ל-ADSL. כל חבריי המומחים טענו בפניי אז כי סביר שתשתית זו תהיה הדומיננטית. אלא שבינתיים המגמה התהפכה. במשך השנה האחרונה התברר כי חברות הכבלים מתקשים בתהליכי השידרוג של התשתיות שלהם. התברר כי קשה יותר לשדרג את ציוד הקצה במרכזיות הכבלים מאשר במרכזיות הטלפוניה.

התוצאה היא כי מרבית האנליסטים בסוף שנת 2000 מסכימים כי המכירות לציוד ה-DSL צפויות לעלות לאין ערוך על המכירות לציוד הכבלים. ברבעון האחרון של השנה, מכירת ציוד הכבלים בארה"ב מראה מגמת עליה של 5% בלבד לעומת ציוד ה-[DSL](#). שכנראה עובר את 48% הצפויים (BW Sep 25, 2000 p:48).



התחזיות של האנליסטים מצביעות על כך שכבר בשנת 2002 מספר הלקוחות החדשים של DSL יעלה על מספר הלקוחות החדשים של הכבלים.

חסרונות שכדאי לך לדעת עליהם

מה קרה בינתיים? ובכן, מצד אחד, חברות הכבלים לא העריכו נכון את העלויות ואת הקשיים בהמרת הצינורות שלהם כך שיוכלו להעביר מידע בצורה דו-כיוונית. הן גם לא העריכו נכונה את התסכול של הצרכנים אשר גילו כי קצב התעבורה יורד פלאים כאשר הרבה משתמשים מעלים או מורידים נתונים באותה העת.

אין זה מן הנמנע שגם חברות הכבלים הישראליות תיתקלנה בבעיות דומות.

ואילו מצד שני, חברות הטלפוניה התקשו לעשות את המעבר הקונצפטואלי מספקי זמן אוויר לספקי שירותי אינטרנט. הניסיון שלי הוא רק דוגמית למה שחבריי עברו. אחר שהיה ברור כי אני בטוח הסביר ממרכזיית הטלפונים ואחר שהזמנתי את התקנת השרות והובטח לי כי תוך שבוע הטכנאי יתייצב בביתי, לקח לי חודשיים להוכיח להם כי אף אם במחשב שלהם מופיע ש-DSL הותקן בביתי, הדבר לא היה ולא נברא. לאחר שהשרות הותקן היו ימים רבים שפשוט לא יכולתי להתחבר לשרתים שלהם. הייתה להם גם נטייה לטפל בשרתים שלהם בשעות הלילה. כך שבשעות המבוקשות ביותר מצד הצרכנים הביתיים דממת הרשת שלטה. אך מעבר לכל, לקח להם יותר משנה לארגן את יחידות השירות ללקוחות. לא פעם מצאתי את עצמי מחכה בשיחה ממתונה 45-60 דקות רק כדי שטכנאי יאמר לי מספר טלפון חדש בו אוכל לקבל את העזרה בתפעול התקלה.

אם יש למישהו ספק שמחלות ילדות אלה ייעלמו לחלוטין מהזירה הישראלית – שיקום.

לסיכום

אם צריך להחליט על תשתית כלשהי בשלב זה, אזי אחר היסוסים לא מעטים הייתי הולך על DSL. הטכנולוגיות שלה קשות יותר להתקנה בשלביה הראשונים. אבל כשהשרות מתייצב וקצבי התעבורה מתאזנים (ואל תאמינו למספרים שהספקים ירעיפו על ראשכם) היא הופכת לשקופה. עם זאת צריך להיות מוכנים לתסכולים לא מעטים.

 CATV	 Cellular	 International Telephony	 Internet
100% Owned	15% Stake in Partner	10% Stake in Barak	100% Owned Non-Stop

אני יכול להבטיח שאחר שתתקינו ותעברו את שלבי הקליטה בהצלחה לא תבינו כיצד יכלתם לחיות בלעדי זה. נותר לי להתפלל שהמרכזייה באזור מגורי תהיה מוכנה. אם יש דבר שחסר לי משנת השבתון בעמק הסיליקון הרי זה DSL.