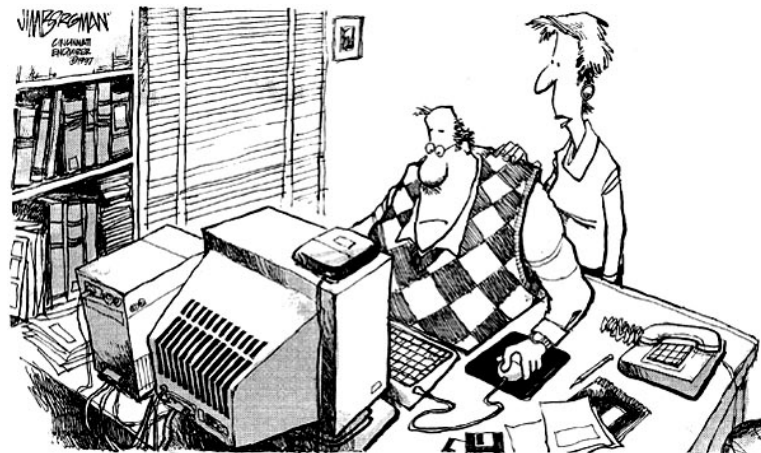


העתידין דר' דוד פסיג מדווח מעמק הסיליקון

<http://faculty.biu.ac.il/~passig>

### מחברים יותר או מנוכרים יותר?

מה באמת עושה השימוש האינטנסיבי ברשת האינטרנט למרקם חברתי היומיומי של כולנו? האם אנחנו הופכים חברותיים יותר בגלל הנגישות שטכנולוגיות האינטרנט מעניקות לנו כיום ועוד יותר יעניקו לנו בעתיד? או האם הם מנתקות אותנו מהקרובים לנו? תתפלא/י לשמוע, המחקר האחרון מצביע על כך שהרשת תומכת ביחסים חברתיים ומחזקת קרבה משפחתית.



"THE INTERNET DOESN'T EXIST IN A CERTAIN PLACE, SEE. IT'S ALL AROUND US. MUCH LIKE BILL GATES HIMSELF."

### מנוכרים יותר

כל אחד מאתנו מתהלך בתחושה אחרת בסוגיה זו. אבל מה היא האמת הסוציולוגית (אם בכלל יש אמת כזו)?

בחודשים האחרונים הצליחו שני חוקרים מאוניברסיטת [סטנפורד](#) להרגיז הרבה אנשים בעמק הסיליקון. בפברואר האחרון, פרופסור [Norman Nie](#) ופרופסור אורח אחר מאוניברסיטת ברלין ([Lutz Erbring](#)) שניהם ממדעי המדינה הטילו פצצה בעמק. הם פרסמו [מחקר](#) (בעייתו) שמצא כי השימוש הרגיל ברשת מוביל להתנתקות חברתית.

שני הפרופסורים המכובדים הגיעו למסקנה זו על בסיס שלש שאלות (!) ששאלו למעלה מ-4000 משתתפים.

הם מצאו כי 30% ממשתמשים רגילים דיווחו שהם השקיעו פחות זמן עם חברים ובני משפחה. 80% דיווחו שהם משתתפים בפחות פעילויות חברתיות, ו-26% דיווחו שהם מדברים פחות בטלפון עם חברים ובני משפחה.

המחקר הזה משך מיד אש מכל עבר—מהאקדמיה, מסוקרים מקצועיים, וממשתמשים כאחד. מלבד העובדה שטענו נגדם שניתוח התוצאות שלהם פשוט אינו נכון, הם העלו ספקות לגבי המתודולוגיה הלא מקובלת בעזרתה שני החוקרים ערכו את מחקרם (4113 מבוגרים נסקרו דרך WebTV וחיבור חניס לרשת שניתן להם ע"י החוקרים!).

אבל החבריה בעמק לא נשארו חייבים ולאחרונה פורסם מחקר אחר שהשיב אש לעבר שני הפרופסורים. [במחקר על נשים ברשת](#) מתברר שרשת האינטרנט דווקא הופכת להיות כלי המחזק קשרים חברתיים ומשפחתיים.

### מחברים יותר

המחקר מצא שכללית רשת האינטרנט מחממת את היחסים בין חברים וקרובי משפחה. לתשומת ליבכם אתם הגברים שבקוראים. המחקר מצא שאף אם גברים מבלים שעות רבות ותכופות יותר ברשת, הנשים גוברות עליהם בנקודה אחרת—הן מגלות יותר יחס אמפטי ליכולת של הרשת לחזק את יחסיהם החברתיים. להלן מדגם של ממצאים ביחסם אל הדואר האלקטרוני:

- 55% מהמשתמשים טענו ש-email שיפר את התקשורת במשפחה (60% מהנשים ו- 51% מהגברים).
- 59% מהמשתמשים בדואר האלקטרוני בכדי לשמור קשר עם בני משפחותיהם, טוענים שהרשת מאפשרת להם תקשורת תכופה יותר (61% מהנשים ו- 56% מהגברים).
- 66% מהמשתמשים ברשת אומרים שדואר אלקטרוני שיפר את קשריהם עם חבריהם (71% מהנשים ו- 61% מהגברים).
- אולי החשוב ביותר מבין הממצאים מצביע על כך שבמחקרים רבים, דואר אלקטרוני והרשת בכלל, תועלו לסלול מחדש קשרים אבודים עם בני משפחה וחברים.

### נימה אישית

מניסיוני האישי למדתי כי ככל שאתה משתמש יותר ברשת ובדואר אלקטרוני כך גדלים המרחבים החדשים והגשרים החברתיים, הידידותיים, והמשפחתיים שאתה רוקם. חיבה, דאגה, הדרכה, וסתם יחסי קרבה הדדיים יכולים להתבצע בסגנונות חדשים בהיקפים ובתדירויות רבות יותר ברשת. מי שטוען שבניגוד לביקור פיסי אצל ידיד, או אף שיחה בטלפון, הקשר דרך הרשת הוא אוורירי יותר ופחות מחייב אינו מכיר את הרשת עדיין.

אני היום מטפל בכ- 100 מכתבים בדואר אלקטרוני ביום. זה תובעני לפי כל אמת מידה (ממוצע ההודעות ליום ליחיד ברשת עומד על 9-10). אני נדרש לכשעתיים ביום כדי להתייחס לרוב ההודעות הללו. מעולם לא יצרתי קשרים עם כה הרבה אנשים ובתכיפות כה גדולה. אני נתבע לרגוז, לחבב, להדריך ולאהוב בואריאציות חדשות של רגשות שלא הכרתי קודם לכן. מהמחקר האחרון אני גם למד שנשים עושות את זה באמפטיה גדולה יותר מגברים. אז מי שעדיין חושב שהרשת מנכרת... שיקום! או כדברי הגשש: מי שיכול לסתור את העובדה ש- 72% ממשתמשי האינטרנט בארה"ב טוענים שהרשת תרמה לאיכות חייהם?... שיקום!