

העתידין דר' דוד פסיג מדווח על העתיד

דוד פסיג, בעל תואר שלישי בחיזוי מאוני' מינסוטה שבארה"ב מתמחה בחיזוי טכנולוגי. דר' פסיג הוא חבר סגל בכיר באוני' בר אילן החוקר ומלמד עתידים טכנולוגיים שונים והשפעתם על החברה, הכלכלה וההון האנושי העתידי. דר' פסיג עוזר לארגונים לעתד את תהליכי קבלת ההחלטות בעזרת טכניקות חיזוי.

<http://www.passig.com>



מגמות עתידיות בניהול

לא מעט מוסדות ברחבי תבל עוסקים בניתוח מגמות בתחומים מגוונים. הפעם בחרתי להביא בפניכם קטע מדו"ח שזה עתה יצא לאור. **דו"ח** זה מתפרסם מדי שנה על ידי שני עתידנים מהשורה הראשונה **Marvin Cetron** ו- **Owen Davis** העומדים בראש Forecasting International Ltd. והעוסקים בחקר העתיד זה למעלה מארבעה עשורים. מתוך הדו"ח בחרתי בארבע מגמות בנושאי ניהול המשלימות זו את זו שהוכחה מהימנותם בעזרת מתודולוגיות חיזוי שונות והוספתי כמה מילים המתארים את ההשלכות של כל מגמה.

□ יותר יזמים מתחילים עסקים פרטיים כל שנה.

- בני שלושים ומטה יעדיפו לפתוח עסקים פרטיים מאשר להתקדם בתוך ארגונים גדולים. כ-10% מהם ינסו שלוש פעמים את מזלם—פי שלושה מהדור הקודם. מרבית הצעירים הללו לא מאמינים יותר שארגונים גדולים מסוגלים להעניק להם ביטחון כלכלי. יותר ויותר נשים מצטרפות למגמה ולתחושה זו. מרבית המשרות החדשות בעולם המערבי מאז 1995 נוצרו על ידי עסקים קטנים. הארגונים הגדולים הוסיפו רק כ-10% מהמשרות וזה אחר גלי קיצוצים רבים.

השלכות: מגמה זו מונעת על ידי הצורך של חברות גדולות להוציא החוצה חלקים הולכים וגדלים מפעילותם. פעילות רבה של עסקים פרטיים יהיו דרך האינטרנט.

□ ניהול מבוסס ידע יחליף במהירות הולכת וגדלה את מודל הניהול הישן של שליטה ובקרה.

- העסקים הגדולים יתפתלו כדי לעצב מחדש את מבנה הדרג הניהולי שלהם. תהליכי קבלת החלטות ודפוסי עבודה יעוצבו מחדש ככל שהארגון ילמד כיצד לנצל משאבי מיחשוב ומאגרי מידע בייעול התפוקה שלהם. עסקים אלו יזדקקו במהרה ליותר מומחים שיימצאו בתהליכי הייצור ולא בסגל הניהולי. אנשי מו"פ, ייצור ושיווק יחברו יחד כצוותים בכל תהליכי קבלת ההחלטות. דרג הניהול הבכיר לא ייתן יותר פקודות מפורטות.

השלכות: Downsizing תהיה מילת המפתח. היא תגלוש מתעשיות ייצור אל תעשיות שירותים רבות. מגמה זו תתמוך במגמה הקודמת של יזמות פרטית שתמלא את החסר במקומות עבודה וגם תספק שירותי outsourcing למפעלים גדולים.

□ **עסק אופייני גדול בשנת 2010 יחזיק בפחות ממצצית הסגל הניהולי שלו יחסית ל-1990.**

- ניהול בעזרת מערכות ידע מתח את מוטת הבקרה האפקטיבית של המנהל מ-6 ל-21 כפופים. כרגע, זורם המידע מהפועל בקו הקדמי של הייצור לרמות הניהול הבכירות לצורכי עיבוד והחלטות. לכן, הארגון יהיה זקוק לפחות דרגי ניהול ברמות הביניים ככל שזה יטמיע משאבי ניהול-ידע חכמים יותר. במקביל, ארגונים ישמרו אחוז הולך וגדל מהמנהיגות הוותיקה שלהם בכדי לשמר את הזיכרון האפקטיבי של המוסד.

השלכות: אפשרויות הקידום של המנהלים יצטמצמו. רק אחד מתוך 50 מתקדמים לדרגות ניהול ב-2001, לעומת אחד מתוך 20 ב-1987. לכן, יותר ויותר מנהלים יתחילו עסקים פרטיים כי לא יוכלו לסמוך על אפשרויות הקידום הישנות. חברות יצטרכו לחלק רווחים עם המנהלים שלהם אם הם ירצו לשמור על שכבת הניהול אותה הם לא יוכלו לקדם.

□ **רגולציות וחוקים חדשים יתבעו ממנהלים יותר ויותר מזמנם וממרחם.**

- בניגוד לדעה הרווחת, הממשלות בעולם המערבי מעבירות בפרלמנטים השונים יותר ויותר תקנות, חוקים ורגולציות בתחומים בעלי השלכות ישירות ועקיפות על הפעילות העסקית. מגמה זו מתחזקת במקומות שונים בעולם. הביורוקרטים של השוק האירופי בבריסל עולים על כלם. אלה עושים זאת עם פילוסופיה מוצהרת המשפיעה על כל הממשלות הסוחרות עם השוק האירופאי.

השלכות: בדרך זו או אחרת הרגולציות—בלתי נמנעות וחשובות ככל שיהיו—מאיטות את קצב הצמיחה של הכלכלה. מגמה זו תיתן יתרון לכלכלות מהמזרח כמו הודו וסין אשר הולכות בדרך הפוכה של ביטול חסמים. לעומתם רוסיה תישאר ללא יתרון עד אשר היא תצליח להעביר ולאכוף רגולציות שיבטיחו סביבה עסקית יציבה הוגנת.

קישוריות: קבוצות מחקר על עתידים עסקיים וניהוליים

- [Strategic Futures International](http://www.sfutures.com) www.sfutures.com
- [The Futures Group International](http://www.tfgi.com) www.tfgi.com

- [Global Business Network](http://www.gbn.org) www.gbn.org
- [Institute for the Future](http://www.iftf.org) www.iftf.org
- [Institute for Futures Studies \(Sweden\)](http://www.framtidsstudier.se) www.framtidsstudier.se
- [Institute of Business Forecasting](http://www.ibf.com) www.ibf.com
- [International Association of Business Forecasting](http://weatherhead.cwru.edu/forecasting/iabf.html)
<http://weatherhead.cwru.edu/forecasting/iabf.html>
- [The Strategic Leadership Forum](http://www.smartpages.com/planningforum)
www.smartpages.com/planningforum
- [Secretariat for Futures Studies \(Germany\)](http://www.mmedia-ge.de/sfz/sfz_vore) www.mmedia-ge.de/sfz/sfz_vore
- [Strategic Planning Society \(UK\)](http://www.the-sps.demo.co.uk) www.the-sps.demo.co.uk
- [World Future Society](http://www.wfs.org) www.wfs.org